

Deutsch Chinesisches Business Center & Unternehmensservice GmbH

Datenschutzerklärung der Kunden

Updated 21 May 2018

Einführung

Die sorgfältige und sachgerechte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Deutsch Chinesisches Business Center & Unternehmensservice GmbH (im Folgenden als „**DCBC**“ oder „**wir**“ bezeichnet) von zentraler Bedeutung. Wir halten uns bei der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten an die Datenschutzgesetze sowie an die ordnungsgemäße Verwaltung und Verarbeitung von Daten und stellen sicher, dass Ihre Privatsphäre nicht beeinträchtigt wird.

Durch die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten können wir Sie besser bedienen. Wir erheben und verwenden personenbezogene Daten, um Produkte und Dienstleistungen herzustellen und neue Dienstleistungen zu entwickeln und anzubieten. So können wir auf Ihre Bedürfnisse besser eingehen.

Wir können unsere Datenschutzpraktiken in regelmäßigen Abständen ändern, wenn wir unsere Dienste entwickeln oder Gesetze ändern. Die neueste Version unserer Datenschutzpraktiken finden Sie auf dieser Seite. In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir detaillierter, zum Beispiel:

- die Arten von Daten, die über unsere Kunden und die Nutzer unserer Web-Services erhoben werden
- den Zweck, für den die Daten verwendet werden
- wie lange die Daten gespeichert werden
- wie Cookies im Dienst verwendet werden
- die Möglichkeiten der Kunden und der Benutzer zu beeinflussen

Wir empfehlen, unsere Datenschutzerklärung zu lesen. Durch die Nutzung unserer Dienste stimmt der Benutzer den Bedingungen dieser Datenschutzerklärung zu.

Zusätzliche Informationen:

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Kunden halten wir uns stets an die Grundprinzipien der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO):

- Personenbezogene Daten müssen rechtmäßig, fair und auf transparente Weise in Bezug auf die betroffene Person verarbeitet werden („Rechtmäßigkeit, Fairness und Transparenz“).
- Personenbezogene Daten müssen für festgelegte, explizite und rechtmäßige Zwecke erhoben und nicht in einer Weise verarbeitet werden, die mit diesen Zwecken nicht vereinbar ist („Zweckbeschränkung“).
- Die personenbezogenen Daten müssen angemessen und relevant sein und sich auf das

beschränken, was für die Zwecke erforderlich ist, für die sie verarbeitet werden („Datenminimierung“).

- Die persönlichen Daten müssen korrekt sein und erforderlichenfalls auf dem neuesten Stand gehalten werden. Es sind alle angemessenen Schritte zu unternehmen, um sicherzustellen, dass unrichtige personenbezogene Daten unter Berücksichtigung der Zwecke, für die sie verarbeitet werden, unverzüglich gelöscht oder berichtigt werden („Genauigkeit“).
- Die personenbezogenen Daten werden in einer Form aufbewahrt, die eine Identifizierung der betroffenen Personen nicht länger gestattet, als dies für die Zwecke erforderlich sind, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden („Speicherbeschränkung“).
- Die personenbezogenen Daten werden auf eine Weise verarbeitet, die eine angemessene Sicherheit der personenbezogenen Daten gewährleistet, einschließlich des Schutzes vor unbefugter oder unrechtmäßiger Verarbeitung und vor versehentlichem Verlust, Zerstörung oder Beschädigung durch geeignete technische oder organisatorische Maßnahmen („Integrität und Vertraulichkeit“).

Zu welchem Zweck erfassen wir personenbezogene Daten?

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten, damit wir Ihnen qualitativ hochwertige und personalisierte Produkte und Dienstleistungen sowie einen besseren Kundenservice anbieten können. Wir möchten die Qualität kontinuierlich verbessern und unsere Abläufe weiterentwickeln. Ihre personenbezogenen Daten können zur Entwicklung unserer Produkte, Dienstleistungen, Kundenservice, Vertrieb und Marketing verwendet werden. Ihre persönlichen Daten können verwendet werden, um Produkte und Dienstleistungen anzubieten, um Ihre Anfragen zu beantworten, Verkaufs- und Kaufverträge zu aktivieren, Bestellungen zu bearbeiten und andere ähnliche Aktivitäten auszuführen.

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten auch für unsere Kundenkommunikation. Wir können Ihnen beispielsweise Bulletins und Benachrichtigungen über Änderungen unserer Produkte und Dienstleistungen senden. Wir können Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer Einwilligung oder wenn dies anderweitig zulässig ist, für das Marketing von Produkten und Dienstleistungen sowie für die Marktforschung verwenden. Wir können weiterhin Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um unsere Produkte und Dienstleistungen für Sie zu zielen, indem wir Ihnen beispielsweise zielgerichtete Inhalte in unserem Service empfehlen oder anzeigen.

Mit Ihrer Einwilligung und im gesetzlich zulässigen Umfang können wir die im Zusammenhang mit einem bestimmten Produkt und / oder unserer Dienstleistung gesammelten Daten auch mit den im Zusammenhang mit unseren anderen Produkten und / oder Dienstleistungen gesammelten Daten kombinieren.

Zusätzliche Information:

Wir verarbeiten Daten aus folgenden Gründen basierend auf Datenschutzrecht:

- Vertrag: Wir verarbeiten die von Ihnen angegebenen Daten, um eine vertragliche Dienstleistung zu erbringen oder um Ihnen ein von Ihnen bestelltes Produkt oder eine Dienstleistung

bereitzustellen.

- **Einwilligung:** Wir können die von Ihnen angegebenen oder beobachteten Daten mit Ihrer Einwilligung oder aufgrund des nachstehend genannten berechtigten Interesses unter anderem für Marketingmaßnahmen verarbeiten. In bestimmten Situationen, in denen sich die Zwecke der Verarbeitung ändern würden, können wir Ihre Einwilligung einholen.
- **Berechtigtes Interesse:** Wir verarbeiten Ihre Daten zur Verwaltung und Entwicklung des Kundenservices, zur Sicherstellung von Kundenveranstaltungen, zur Implementierung von Dienstleistungen, zur Geschäftsentwicklung, zur Verhinderung und Aufdeckung von Missbrauch und für das Marketing. Wir betrachten diese Zwecke als wesentlich für unser Geschäft und damit im Einklang mit unserem berechtigten Interesse.
- **Gesetzliche Verpflichtung:** Wir sind möglicherweise verpflichtet, einige Ihrer persönlichen Daten zu speichern, um die Buchhaltung oder andere zwingende Gesetze einzuhalten. In solchen Fällen basiert die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten auf der Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung.

Welche Daten sammeln wir?

Wir erheben von Ihnen nur personenbezogene Daten, die für einen bestimmten Zweck erforderlich sind. Der Zweck bestimmt, welche Art von Daten über Sie erhoben wird und in welchen Situationen. Bei der Erhebung personenbezogener Daten teilen wir Ihnen mit, welche Daten für die Nutzung des Dienstes erforderlich sind und welche Daten Sie zustimmen können.

Vom Benutzer zur Verfügung gestellte Daten oder personenbezogene Daten: Wir erheben Daten, die von Benutzern bereitgestellt werden, um beispielsweise eine Bestellung oder Dienstleistung zu liefern und abzurechnen, ein Kundenkonto zu verwalten und zu entwickeln sowie für Marketing- und Meinungsumfragen. Ohne Kontakt- oder Rechnungsdaten können wir keine Produkte oder Dienstleistungen liefern, die ein Kunde bestellt hat. Wir können auch andere Benutzerdaten erheben, um unsere Inhalte und unser Marketing so zu gestalten, dass sie den Präferenzen der Kunden besser entsprechen.

Im Folgenden finden Sie Beispiele für Daten, die vom Benutzer angegeben werden, oder Informationen, die sich ansonsten persönlich identifizieren:

- Daten, die sich auf die Identifizierung und Authentifizierung einer Person beziehen, wie Name und persönlicher Identitätscode
- Kontaktdaten, wie Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- Informationen in Bezug auf die Kundenbeziehung, wie Rechnungs- und Zahlungsinformationen, Produkt- und Bestellinformationen, Kundenfeedback, Anfragen und Stornierungsinformationen
- Profilieren von Informationen und Interessen des Nutzers
- Erlaubnis und Zustimmung
- in Fragebögen und Umfragen eingegebene Daten
- Daten, die zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich sind
- andere Informationen, die mit Zustimmung des Benutzers erfasst werden

Durch die Nutzung der Dienste beobachtete Daten: Wir sammeln automatisch Daten über Cookies und ähnliche Technologien, mit deren Hilfe wir die Anzahl der Nutzer unserer Dienste,

die beliebten Inhalte und Anzeigen und die Zeit ermitteln können, in der Nutzer Inhalte und Anzeigen betrachten. Diese Daten helfen uns dabei, unsere Dienste und unser Geschäft zu entwickeln, den Inhalt an die wahrscheinlichen Interessenbereiche der Nutzer anzupassen, auf Werbung und Marketingkommunikation zu zielen und Missbrauch zu verhindern und aufzudecken. Diese Daten umfassen, z. B.

- Nutzungs- und Browsing-Daten zu den Funktionen des Dienstes
- die Website, von der der Benutzer auf unsere Website zugreift
- die Art des verwendeten Geräts
- individuelle Geräte- und / oder Cookie-ID
- die Browser- und Browserversion
- die IP-Adresse
- Zeit und Dauer des Browsens
- das Betriebssystem
- andere Informationen, die mit Zustimmung des Benutzers erfasst werden

Daten, die aus der Nutzung der Dienste abgeleitet werden: Mit Hilfe von Analysen können wir basierend auf den durch die Dienste beobachteten Daten und / oder den vom Benutzer selbst angegebenen Daten, z. B. den möglichen Interessenbereichen, die für den Benutzer von Interesse sind, bestimmen und den Benutzer in eine bestimmte Gruppe einteilen. Wir verwenden die Daten zu Statistiken und Analysen, zur Entwicklung von Dienstleistungen und Geschäften sowie zur Anpassung von Inhalten, Werbe- und Marketingnachrichten. Wenn wir Daten zu anderen als den oben genannten Zwecken verwenden, stellen wir sicher, dass die Verarbeitung mit dem Zweck vereinbar ist, für den die Daten ursprünglich erhoben wurden.

Wie erheben wir personenbezogene Daten?

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten hauptsächlich mündlich oder schriftlich direkt von Ihnen. Ihre personenbezogenen Daten werden erfasst, beispielsweise, wenn Sie unser Kunde werden, im Zusammenhang mit dem Verkauf und der Verwendung von Produkten und Dienstleistungen, im Zusammenhang mit Marketingkampagnen oder Umfragen und wenn Sie anderweitig mit uns Geschäfte machen. Sie geben uns Daten, z. B. wenn Sie Dienstleistungen anfordern, an Umfragen oder Kampagnen teilnehmen oder Fragen im Zusammenhang mit den von uns angebotenen Diensten beantworten. Die Daten können auch beobachtet oder aus der Nutzung der Dienste abgeleitet werden. Die Daten können von uns oder unseren Partnern durch einen Auftrag gesammelt werden.

Darüber hinaus erhalten wir Daten aus Registern, die von Behörden geführt werden, aus Kreditinformationen, Kundenausfallregistern und anderen zuverlässigen öffentlichen oder privaten Registern, z. B. das Geschäftsinformationssystem. Wir können auf unserer Website Cookies (kleine Textdateien, die auf einem Gerät gespeichert sind) verwenden, um sicherzustellen, dass unser Service so gut wie möglich funktioniert.

Cookie-Richtlinie:

Ein Cookie ist ein kleiner Datensatz, der auf Ihrem Endgerät gespeichert wird und Daten wie z. B. persönliche Seiteneinstellungen und Anmeldeinformationen enthält. Dieser Datensatz wird von

dem Web-Server, mit dem Sie über Ihren Web-Browser eine Verbindung aufgebaut haben, erzeugt und an Sie gesendet. Im Allgemeinen setzen wir Cookies zur Analyse des Interesses an unseren Webseiten sowie zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit unserer Webseiten ein. Die Verwendungszwecke der von uns genutzten Cookies können Sie der nachstehenden Übersicht entnehmen. Wir verwenden Sitzungs-Cookies und Permanente-Cookies.

Sitzungs-Cookies

Während Sie auf einer Webseite aktiv sind, wird temporär ein Sitzungs-Cookie im Speicher Ihres Computers abgelegt, in dem eine Sitzungskennung gespeichert wird, um z. B. bei jedem Seitenwechsel zu verhindern, dass Sie sich erneut anmelden müssen. Sitzungs-Cookies werden bei der Abmeldung gelöscht oder verlieren ihre Gültigkeit, sobald ihre Sitzung automatisch abgelaufen ist.

Permanente-Cookies

Ein permanenter-Cookie speichert eine Datei über den im Ablaufdatum vorgesehenen Zeitraum auf Ihrem Computer. Durch diese Cookies erinnern sich Webseiten bei Ihrem nächsten Besuch an Ihre Informationen und Einstellungen. Das führt zu einem schnelleren und bequemeren Zugriff, da Sie z. B. nicht erneut ihre Spracheinstellung für unser Portal vornehmen müssen. Mit Verstreichen des Ablaufdatums wird der Cookie automatisch gelöscht, wenn Sie die Webseite besuchen, die diesen erzeugt hat.

Wie verarbeiten wir Ihre persönlichen Daten?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) auf eine Weise, die Ihre Rechte und Freiheiten respektiert. Wir gewährleisten die Einhaltung der Datenschutzgrundsätze in allen Phasen der Verarbeitung personenbezogener Daten. Ihre Daten werden nur von Mitarbeitern der DCBC oder deren Partnern verarbeitet, die das Recht zur Verarbeitung personenbezogener Daten haben. Das Datenschutzbewusstsein und -wissen des Personals stellen wir durch ständige Schulungen und aktuelle Richtlinien sicher.

Ihre persönlichen Daten werden möglicherweise in mehreren IT-Systemen verarbeitet, die entweder von DCBC oder seinen Partnern verwaltet werden.

Wie schützen wir Ihre persönlichen Daten?

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten haben wir geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zur Umsetzung der Datenschutzgrundsätze erarbeitet. Zu diesen Maßnahmen gehören der Einsatz von Firewalls, Verschlüsselungstechnologien, die sichere Nutzung von IT-Bereichen, die angemessene Zugangskontrolle, die eingeschränkte Erteilung von Benutzerrechten und die Überwachung ihrer Nutzung, die Erteilung von Anweisungen an das Personal, das an der Verarbeitung personenbezogener Daten beteiligt ist, und die sorgfältige Auswahl von Unterauftragnehmern.

Wem geben wir Ihre persönlichen Daten bekannt?

Grundsätzlich geben wir Ihre persönlichen Daten nicht bekannt. DCBC kann bestimmte personenbezogene Datenverarbeitungsdienste von Partnern erwerben. Wir haben als unsere Partner nur Verarbeiter für persönliche Daten ausgewählt, die die guten Verfahren zur Verarbeitung personenbezogener Daten einhalten, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ergreifen und die Anforderungen der DSGVO erfüllen und die Wahrnehmung Ihrer Rechte gewährleisten können.

Mit allen Partnern wird ein schriftlicher Vertrag geschlossen, in dem Gegenstand, Zweck und Dauer der Verarbeitung der personenbezogenen Daten sowie die zu verarbeitenden vereinbarten personenbezogenen Daten festgelegt werden. Darüber hinaus werden personenbezogene Daten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen der zuständigen Behörden oder anderer Parteien auf der Grundlage der jeweils geltenden Gesetze offengelegt.

Offenlegen wir Ihre persönlichen Daten außerhalb der EU oder des EWR?

Grundsätzlich verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nur innerhalb der EU oder des EWR. Wenn wir die personenbezogenen Daten in bestimmten Ausnahmefällen außerhalb der EU oder des EWR übertragen, stellen wir ein ausreichendes Maß an Schutz personenbezogener Daten sicher, indem wir unter anderem die Vertraulichkeit und Verarbeitung personenbezogener Daten in der von Rechtsvorschriften, die beispielsweise die von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln verwenden, und auf andere Weise, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung erfolgt.

Wie lange bewahren wir Ihre persönlichen Daten auf?

Die Aufbewahrungsfristen für personenbezogene Daten richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen und den Datenschutzgrundsätzen der DCBC. Wir bewahren Ihre Daten nur so lange auf, wie es für die in dieser Datenschutzerklärung angegebenen Zwecke gemäß den jeweils geltenden Gesetzen erforderlich ist.

Wir speichern Ihre Daten mindestens so lange, wie die Kundenbeziehung besteht. Nach dem Ende der Kundenbeziehung hängt die Aufbewahrungsdauer von den Daten und ihrem Zweck ab. Wir sind möglicherweise verpflichtet, einige personenbezogene Daten des Kunden zu speichern, um die Buchhaltung oder andere zwingende Gesetze auch nach Beendigung der Kundenbeziehung oder aus anderen Gründen für die Verarbeitung personenbezogener Daten einzuhalten. Wir bemühen uns, die personenbezogenen Daten, die sich in unserem Besitz befinden, auf dem neuesten Stand zu halten, indem wir nicht benötigte Daten löschen und veraltete Daten aktualisieren.

Ihre Rechte als unser Kunde

Sie haben das Recht, auf Daten zuzugreifen, die Sie betreffen, das Recht, zu verlangen, dass ungenaue oder unvollständige Daten berichtigt werden, und das Recht, Registerdaten zu haben, die im Hinblick auf den Bearbeitungszweck nicht erforderlich oder veraltet sind. Sie haben auch das Recht, der Verwendung Ihrer Daten in Direktmarketing und Marktforschung sowie in Meinungsumfragen zu widersprechen, indem Sie sich an den Controller wenden oder die Einstellungen im Webservice ändern. Sie können auch Werbung blockieren, die auf Ihr Web-

Browsing-Verhalten ausgerichtet ist. Nach einer solchen Blockierung wird Ihnen dieselbe Anzahl von Anzeigen wie zuvor angezeigt. Die Werbung wird jedoch nicht auf Ihre Interessengebiete ausgerichtet.

Ihr Recht, auf Daten zuzugreifen

Im Rahmen der DSGVO haben Sie das Recht, eine Kopie der persönlichen Daten zu erhalten, die Sie betreffen. Es gibt kein gesetzlich vorgeschriebenes Formular für die Einreichung dieses Antrags. Beim Bedarf können wir Sie um zusätzliche Daten bitten, um Ihre Identität zu bestätigen. Wenn Sie eine Anforderung bezüglich eines Rechts auf elektronischem Wege einreichen, werden wir die Daten in einem häufig verwendeten elektronischen Format übermitteln. Die Beantwortung der Anträge ist grundsätzlich kostenfrei, aber unter bestimmten Bedingungen können wir Verwaltungskosten in Rechnung stellen, die sich aus der Durchführung des angeforderten Verfahrens ergeben, oder die Durchführung des angeforderten Verfahrens ablehnen.

Nach der DSGVO beträgt die Frist für die Beantwortung einer von Ihnen gestellten Anfrage einen Monat. Diese Frist kann erforderlichenfalls um höchstens zwei Monate verlängert werden, wobei die Komplexität und die Anzahl der Anträge zu berücksichtigen sind.

Ihr Recht auf Berichtigung und Recht, vergessen zu werden

Mit bestimmten Ausnahmen garantiert Ihnen die DSGVO das Recht auf Berichtigung Ihrer Daten und das Recht auf Löschung Ihrer persönlichen Daten, d. H. „Das Recht, vergessen zu werden“. Sie haben auch das Recht, Ihre Zustimmung, auf der die Bearbeitung basiert, zu widerrufen. In diesem Fall können Sie uns eine Anfrage stellen, um die Daten, die Sie betreffen, aus unseren Systemen zu löschen. Wenn keine anderen rechtlichen Gründe für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten vorliegen, werden wir sie löschen. Wenn ein Partner von uns über Ihre Daten verfügt, die berichtigt oder gelöscht werden sollen, fordern wir den Partner auf, dasselbe Verfahren anzuwenden.

Ihr Recht auf Datenportabilität von einem System zum anderen

Im Rahmen der DSGVO haben Sie das Recht auf Datenportabilität von einem System zum anderen. In der Praxis haben Sie das Recht, Daten, die Sie betreffen, in einem häufig verwendeten Übertragungsformat zu erhalten und an einen anderen Controller zu übermitteln. Das Gesetz schreibt vor, dass die Verarbeitung auf der Zustimmung oder einer Vereinbarung basiert und die Verarbeitung automatisiert wird.

Ihr Widerspruchsrecht gegen die Bearbeitung, automatische

Entscheidungsfindung und Profilierung

Sie haben das Recht, der Verarbeitung personenbezogener Daten, die Sie betreffen, jederzeit aus Gründen Ihrer besonderen Situation zu widersprechen. Dieses Recht betrifft nicht die öffentlichen Register, die gesetzlich geführt werden. Sie haben das Recht, keiner Entscheidung unterworfen zu werden, die ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung basiert, wie z. B. Profilerstellung, und die rechtlichen Auswirkungen auf Sie hat oder Sie in ähnlicher Weise beeinflusst.

Sie haben das Recht, eine Benachrichtigung über einen Verstoß gegen Ihre

persönlichen Daten zu erhalten

Wir sind verpflichtet, einen Verstoß gegen personenbezogene Daten direkt den betroffenen Personen zu melden, deren Daten den Verstoß betreffen. Das Recht wird wirksam, wenn die Verletzung wahrscheinlich ein hohes Risiko für die Rechte und Freiheiten des Einzelnen darstellt, beispielsweise in Form von Identitätsdiebstahl, betrügerischen Transaktionen oder anderen kriminellen Aktivitäten.

Wen kann ich kontaktieren?

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen als Ansprechpartner für sämtliche datenschutzbezogene Anliegen zur Verfügung: info@dcbc.eu